|  |
| --- |
| **Formulier DBA – uitgebreid (Deskundigheid Bevorderende Activiteit)\*** |
| Naam DBA: | Crew resource management |
| Inleidende tekst Martiniwijzer of Martinileerplein: | Klik hier als u tekst wilt invoeren.In deze DBA leer je … [voorbeeld: … hoe je effectief en klantgericht kunt telefoneren en hoe je zo goed mogelijk om kunt gaan met lastige telefoongesprekken.] Bijzonderheden: **[**voorbeeld: … De cursus bestaat uit twee dagdelen. In de maand tussen de beide dagdelen volg je een e-learning module en neem je eigen telefoongesprekken op met behulp van apparatuur van de Martini Academie.] |
| Contactperso(o)n(en)DBA binnen Martini Academie: | Desiree Hessels, Annette Koorn en Jan HamringaDBA anders (klassikaal/praktijk/coaching etc.): klassikaal |
| Trainer(s)/docent(en):Inhouds-deskundige(n)[[1]](#footnote-1) : | DBA anders: klassikaal |
| *Het clustermanagement bepaalt op basis van het vet omrande deel van dit formulier of de DBA verplicht gesteld wordt.* |
| Opdrachtgever[[2]](#footnote-2): | Martini Academie |
| Opzet: | [x]  klassikale scholing / praktijk / coaching etc.[ ]  e-learning [ ]  b-learning: e-learning + [x]  [klassikaal/praktijk/coaching etc.] |
| Korte omschrijving inhoud DBA: | DBA anders: In gemengde groepen werken artsen en verpleegkundigen samen aan het ontwikkelen van de volgende competenties: probleem oplossen, leiderschap, communicatie, passend gebruik van middelen |
| Doelstelling (leerdoel): *Gebruik hierbij de competentie­waaier en/of Canmeds* |  Doelstelling: Het optimaliseren van de multidisciplinaire samenwerking in teamverband in de spoedeisende zorg door het toepassen van Crew Resource Management techniekenNa afloop van de DBA: Bewustwording van de effecten van goed teamwork op de prestatiesKlik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Doelgroep:  | [x]  Artsen [x]  AIOS [x]  ANIOS [x]  Med. specialisten  | [x]  Verpleegkundigen [ ]  Verpleegkundigen poliklinieken[x]  Verpleegkundig specialisten | [ ]  Helpenden[ ]  Anders: Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Duur *(aantal uren incl. evt. toetsing)*  | 3,5 uur |
| Deelnemerskosten: | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Verplicht te volgen: | [x]  nee  |
| [ ]  ja, voor (doelgroep): Klik hier als u tekst wilt invoeren.[ ]  eenmalig [x]  jaarlijks [ ]  anders: Klik hier als u tekst wilt invoeren.Motivatie: Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Toetsing | [ ]  nee [ ]  ja: [ ]  intercollegiale toetsing [ ]  digitale toets [x]  anders: middels debriefing [ ]  hercertificeringstermijn:  |
| Herkansing | [x]  nee [ ]  ja  |
| Consequenties van (onvoldoende) toetsresultaten: | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Datum oplevering DBA op basis van dienstverleningsovereen­komst *(bijlage e-learning en algemeen)* | [ ]  ja Datum: Klik hier als u tekst wilt invoeren. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Programma: *(inhoud van de DBA)** globaal
* didactische werkvorm
 | DBA anders:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| In gemengde groepen werken artsen en verpleegkundigen samen aan het ontwikkelen van de volgende competenties: * probleem oplossen,
* leiderschap,
* communicatie en
* passend gebruik van middelen.

Middels interactieve Simulatietraining worden 2 scenario’s getraind en nabesproken**CRM-training****Tijdstip: 12.30 – 16 uur**Aantal deelnemers: 1 Arts (assistent) + 4 verpleegkundigen. ( 2 groepjes van 2 vplk. + 1 arts)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12.15 – 12.30 uur | **Inloop en inschrijving** Welkom |  |
| 12.30 – 13.00 uur | **Inleidende theorie**CRM |  |
| 13.00 – 13.15 uur | **Introductie patiëntsimulator en setting** |  |
| 13.15 – 14.30 uur13.15 – 13.20 uur13.20 – 13,40 uur13.45 – 14.30 uur | **Scenario 1:**BriefingScenarioDebriefing |  |
| 14.30 – 15.45 uur14.30 – 14.35 uur14.35 – 14.55 uur15.00 – 15.45 uur | **Scenario 2:**BriefingScenarioDebriefing |  |
| 15.45 – 16.00 uur | **Evaluatie**Kort mondelingEvaluatieformulier invullen |  |

 |

Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Beginsituatie deelnemer: | Gewenst: Klik hier als u tekst wilt invoeren.Vereist: artsen en verpleegkundigen |
| De inhoud van de DBA is gebaseerd op: | [ ]  protocollen [ ]  richtlijnen [ ]  wetenschappelijk onderzoek [ ]  anders, namelijk: Richtlijn simulatie teamtrainingTijdschrift voor Medisch Onderwijs, maart 2011 |
| Punten CanMED competenties: *(maximaal drie aankruisen)* | Verdeling in % (100, 80, 60, 40 of 20, samen 100%) |
| [x]  Communicatie (C) | 40 |
| [ ]  Kennis en wetenschap (KW) | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| [ ]  Maatschappelijk handelen en preventie (MHP) | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| [ ]  Organisatie en financiering (OF) | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| [ ]  Professionaliteit en kwaliteit (PK) | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| [x]  Samenwerking (S) | 40 |
| [x]  Vakinhoudelijk (of klinisch) handelen (VIH) | 20 |
| Totaal aantal punten (maximaal 6 per dag) | 3 |
| Deelgebied verpleegkundig/verzorgend beroep waarop de DBA gericht is *(Oncologie, Spoedeisende hulp, Dialyse, anders)* | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Datum/data: | Volgens rooster |
| Tijden: | van: 08.30 – 12.00 of 12.30 – 16.00 |
| Hoe vaak per jaar wordt de DBA gegeven: | Aantal: wekelijksmotivatie: patientveiligheid |
| Bestaat de DBA uit meerdere bijeenkomsten | [ ] Ja [x] Nee |
| Zijn de bijeenkomsten los te volgen?*(bij ja krijgt de deelnemer de punten per bijeenkomst)* | [x] Ja [ ] Nee |
| Locatie / afdeling: | Skills en simulatie lokaal. Onderwijsruimte 1 |
| Aantal deelnemers: | Minimaal: 5 (4 verpleegkundigen, 1 arts)Maximaal: Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Literatuur: | Medisch teamworkCRM in de gezondheidszorgM.C. de Bruijne, F. Bleeker, 1e druk | 09-08-2013 | 9789031398973 |
| Website / specifieke URL: | http://teams.mzh.nl/team/crmtrainingen/SitePages/Introductiepagina.aspx |
| Voor vragen en inlichtingen: | [martiniacademie@mzh.nl](http://kwaliteit/management/hyperlinkloader.aspx?hyperlinkid=77a3dd26-8610-461b-a6e5-459a4fc3ea08)  |
| Aanmelden: | [ ]  via Leerplein [x]  anders: reanimatiecoordinatoren@mzh.nl |
| Wijze van effectevaluatie: *(te bepalen door opdrachtgever)* | [x]  op reactieniveau met standaard evaluatieformulier[ ]  op leerniveau [x]  gedragsniveau [ ]  organisatieniveau Toelichting uitvoering effectevaluatie op leer-, gedrag- en organisatieniveau: tijdens de training wordt er gedebrieft |
| Communicatieplan voor uitrol *(Bijlage 2)*:Doelgroepen: | [ ]  aanwezig en bijgesloten [ ]  RVE/leidinggevenden [x]  medewerkers[ ]  verantwoordelijke: Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Dienstverleningsovereenkomst (Bijlage 3): | [ ]  aanwezig en bijgesloten (e-learning en/of andere DBA) |
| Contactpersonen voor Kwaliteitsregister:Plaatsing in Kwaliteitsregister: | Desiree Hessels ([d.hessels@mzh.nl](http://kwaliteit/management/hyperlinkloader.aspx?hyperlinkid=27269d82-f480-4790-b915-8e75b5ce0bc9)) Datum: Klik hier als u tekst wilt invoeren. |

1. Voeg per trainer/docent of (bij een e-learning module) inhoudsdeskundige een korte profielschets toe (Bijlage 1) [↑](#footnote-ref-1)
2. De opdrachtgever geeft aan: de doelgroep van de DBA; of en voor wie de DBA verplicht moet zijn; de wijze van toetsing en de consequenties van de toetsresultaten voor de doelgroep; de wijze van uitrol en het tijdspad; de wijze van evalueren

\* Alle items verplicht invullen [↑](#footnote-ref-2)